

# Budovanie kapacít pre participáciu v samospráve



ÚRAD SPLNOMOCNENCA  
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI



MINISTERSTVO  
VNÚTRA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Operačný program  
**Efektívna  
verejná správa**



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

# TÉMY STRETNUTIA



## merateľné ukazovatele:

- procesné mapy: optimalizácia riadenia participatívnych procesov
- formalizácia procesu riadenia PP na úrade
- príprava ročného plánu participácie na rok 2024
- vnútroinštitucionálna participácia / medziodborová spolupráca
- udržateľnosť pracovných miest koordinátoriek participácie
- iné témy, ktoré otvorí naše spoločné stretnutie.

---

# riadená participácia

---

teória/prax

**praktický prístup**

# ZAVEDENIE OPTIMALIZÁCIE PARTICIPATÍVNYCH PROCESOV

- **analýza participatívnej praxe** (pre každý úrad ide o samostatný dokument, vypracovaný na základe diagnostiky stavu). Diagnostika stavu participácie na jednotlivých zapojených úradoch VÚC je zameraná na zhodnotenie informačných a dátových zdrojov pre PP, personálneho zabezpečenia PP a rámcové podmienky pre koordináciu/riadenie participácie (financie, ľudia, podmienky), uplatňovanú úroveň a mieru zapojenia verejnosti.
- výsledkom diagnostiky bude nový **model interných postupov riadenia participatívnych procesov**, ktorý bude formalizovaný a následne bude testovaný v rámci realizácie participatívnych projektov. Návrh optimalizácie riadenia participatívnych procesov tvorby verejných politík (pre každý samosprávny kraj ide o vlastný dokument) s identifikovanými agendami a verejnými politikami, ktorý budú testovať inovatívne procesy zvýšenia úrovne a miery zapojenia verejnosti.
- každý kraj si zavádza optimalizovaný systém riadenia participatívnych procesov na základe podmienok, možností a potrieb vlastného úradu. Každý úrad si ho ako vlastník procesu **zavedenie u seba na svojom úrade napríklad formou internej smernice, alebo nariadením riaditeľa, prípadne inou formou, ktorá schváli nastavený proces.**
- **procesný model** predstavuje procesnú štruktúru, ktorá na základe diagnostiky participácie na jednotlivých VÚC, optimalizuje procesy zapájania verejnosti na každom úrade VÚC samostatne. Procesný, kompetenčný a organizačný model bude vypracovaný v súlade s metodikou optimalizácie procesov zapájania verejnosti v prostredí zapojených VÚC.
- návrh procesu (každý úrad navrhne vlastný optimalizačný proces), ktorých cieľom je zabezpečiť vyššiu mieru účasti verejnosti v tvorbe verejných politík (ako novej hodnoty pre úrad, územie a spoločnosť), postavených na **optimalizácii a štandardizácii interných postupov pre efektívne riadenie participatívnych procesov**, ktorých súčasťou sú **spracované procesné mapy.**
- v prípade participácie ide o **rámcové metodické nastavenie princípov participácie**, viacúrovňovej participácie, ale je potrebné si uvedomiť, že každý jeden proces participatívnej tvorby verejnej politiky je jedinečný a originálny, lebo zapája iné typy aktérov, musí zohľadniť inú mieru zapojenia verejnosti, má iný strategický a politický rámec.
- konkrétne procesy budú **predmetom testovania inovatívnych modelov zvyšovania účasti verejnosti** na tvorbe verejných politík v praktickej časti podaktivity (realizácia participatívnych projektov – minimálne 3/kraj).

# AKÝ JE VÝSTUP PROJEKTU?

- **udržateľnosť:**
- zachovanie **troch pracovných miest** v rozsahu: **1FTE + 2 x 0,5 FTE** (miesta zapracované v organizačnej štruktúre úradu – jednotka participácie),
- KP sa stanú **súčasťou organizačnej štruktúry** - agenda participácie sa stane súčasťou kompetencií zamestnancov (koordinátorov participácie),
- zavedený **inovovaný systém riadenia participácie** (interná smernica), jasne vymedzené miesto, rola, činnosti a mandáty KP,
- zavedený **model riadenia participatívnych procesov**, ktorý štandardizuje a optimalizuje participatívny proces pre úrad a odborné sekcie, odbory a oddelenia úradu samosprávneho kraja,
- **udržateľnosť systému** garantovaná partnermi projektu (zapojenými úradmi samosprávnych krajov) a ďalšou činnosťou koordinátorov participácie v zmysle vypracovaného a dohodnutého dokumentu – „stratégia rozvoja participácie“,

# Procesné mapy

- **sú vizualizáciou postupov, ktoré už boli na úrade zavedené vďaka programu budovania kapacít a práci koordinátoriek participácie**
  - Definovanie zadania participatívnych procesov
  - Navrhnutie dizajnu participatívneho procesu
  - Podrobné naplánovanie participatívnych procesov
  - Realizovanie participatívneho procesu
  - Priebežné ,zberanie dát a monitoring
  - Priebežné komunikovanie o projekte
  - Vyhodnotenie participatívneho procesu
- PROCESY PRE KONKRÉTNY PP
- PROCES PLÁNOVANIA PP NA ĎALŠÍ KALENDÁRNY ROK

# **PROCES PLÁNOVANIA PARTICIPATÍVNY PROCES NA ĎALŠÍ KALENDÁRNY ROK**



# Krátký úvod k procesním mapám

- VIDEO-ÚVOD:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1HUFKi4m83kLmAo2meBxaBKzDUT60nstN>

---

# Formalizácia riadenia PP

- každý kraj si zavádza optimalizovaný systém riadenia participatívnych procesov na základe podmienok, možností a potrieb vlastného úradu. Každý úrad si ho ako vlastník procesu **zavedenie u seba na svojom úrade napríklad formou internej smernice, alebo nariadením riaditeľa, prípadne inou formou, ktorá schváli nastavený proces**
- **Dokument**



---

Plán participatívnych procesov pre rok 2024

# sumarizácia požiadaviek

## 2 KLÍČOVÉ PRÍSTUPY

### 1/ RIADENIE PARTICIPATÍVNYCH PROCESOV

procesná mapa – rozfázovaný proces v previazaní  
na podpornú dokumentáciu pre jednotlivé fázy

- ročný cyklus / plánovanie PP

- cyklus riadenia PP pre konkrétne projekty /zadania

### 2/ KVALITA PARTICIPÁCIE

pravidlá zapájania verejnosti do tvorby verejných politík

# FORMALIZÁCIA PROCESOV RIADENIA PARTICIPATÍVNYCH PROCESOV

Slovník pojmov

Štandardy/ pravidlá zapájania verejnosti

Procesná mapa A: Centralizácia agendy participácie na úrade a proces spolupráce s participatívnym oddelením

Procesná mapa B: Kroky/fázy participatívneho procesu

Dokumentácia pre riadenie participatívnych procesov: metodiky, postupy, vzory

Sprievodný dokument / popis k procesom riadenia PP

## I. Kto sú koordinátori participácie, ich rola/mandát

- Popis pracoviska participácie
- Kompetenčný model koordinátorov participácie
- Za aký typ práce je KP zodpovedný (popis pracovných činností)

## II. Zapustenie KP v organizačnej štruktúre

- Umiestnenie koordinátorov participácie v organizačnej štruktúre úradu (nadriadený, kto im deleguje úlohy, ako je zabezpečená komunikácia smerom k vedeniu)
- Nastavenie vzťahov v rámci tímu KP
- Kto sa môže obrátiť na Koordinátorov participácie / aký je proces zadávania úloh?
- Nastavenie spolupráce medzi koordinátormi participácie a komunikačným oddelením

## III. Nastavenie spolupráce s KP

- Štruktúra spolupráce s KP
- Plánovanie a dizajnovanie
- Realizácia PP
- Vyhodnocovanie a reportovanie

## IV. Riadenie participatívnych procesov

- riadenie participatívneho procesu
- financovanie participatívnych procesov

**Participácia  
a regionálna územná  
samospráva:  
OPTIMALIZÁCIA  
PARTICIPATÍVNYCH PROCESOV  
NP PARTI 2**

ÚRAD SPOLNOCENENIA  
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
NA OBLASTI REGIONÁLNEJ SPRÁVY

MINISTERSTVO  
VNÚTRA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Otvorený program  
Elastičná  
verejná správa

Európska únia  
Investuje do budúcnosti

**PARTICIPÁCIA**

# OTÁZKY

**proces prerokovania pripravených materiálov a ich prispôsobenie potrebám a požiadavkám úradu**

**proces zavedenia systému riadenia PP**

- forma – interná smernica, zastupiteľstvo, iné riešenie**
- časová dotácia potrebná na zavedenie**
- miera súčinnosti zástupcov úradu na tvorbe smernice**

**proces budovania kapacít na úrade**